

MINORITY SHAREHOLDER WATCH GROUP

BADAN PENGAWAS PEMEGANG SAHAM MINORITI BERHAD
(Incorporated in Malaysia - Registration No: 200001022382 (524989-M))

NANYANG SIANG PAU, Business News - Monday February 22, 2021 (C) - Part 1

Virtual meeting is a matter of expediency, physical should be a norm

利便远距 股东参与



独家报道

林嘉珉

为了遏制反反复复的疫情，做好防疫准备人人有责，当下必须减少出门，因此各类工作沟通需求等，统统搬到线上来完成。

为此，证监会更是发出一份线上会议的指南供上市公司参考，以顺利举办首次线上会议。如此，除了让远地的股东受惠，也可让上市公司省下场地、餐饮和聘请保安等费用。

就算之后疫情改善，人们纷纷回到工作岗位，相信便捷的线上会议，仍会是工作或大型集会中不可或缺的一部分。

大马政府从去年3月18日开始落实管控令，禁止人们商业、文化、宗教、移动和社交等活动和聚会，以防止疫情的扩散。

进入2021年2月中，雪隆、檳城和柔佛仍然持续管控令直到3月4日，其余州属则有不同程度的放宽，不过跨州仍被禁止。

然而，许多上市公司按照上市规定，需要召开股东大会，因此不得不寻求其他方式来进行，这就加速了本地线上股东大会。

证监会也为上市公司发出《股东大会举办的指导与常见问题》，内容主要是解决管控期间，举办线上股东大会遇到的常见问题与忧虑。

疫后或长存 线上线下一大会

线上股东大会指导与常见问题



是否允许小部分人聚集在一起，以方便股东大会的举行？



上市公司章程中是否必须明确允许使用数字工具来召开股东大会？



大会主席能够线上远程参与吗？

不同阶段管控期间线上大会指南(2020年)

指南修改生效日	行动管控令(MCO)	有条件管控令(CMCO)	复苏式管控令(RMCO)	
	3月18日-5月3日	5月4日-6月9日	6月10日-12月31日	
	4月18日	5月14日	6月18日	7月15日
线上股东大会	<ul style="list-style-type: none"> 仅允许8位关键人物出席单一直播现场 所有关键人物需获得证监会授权信函，才能出门前往直播现场 	<ul style="list-style-type: none"> 仅允许20位关键人物出席单一直播现场 关键人物需获得证监会授权才能出席 	<ul style="list-style-type: none"> 到场人数视场地大小，参与者必须保持人身距离至少1米。同时，总人数不能超过250人 无需获得证监会批准信函 	<ul style="list-style-type: none"> 到场人数限制取消
线上兼实体股东大会 实体股东大会	管控令与有条件管控令期间，所有上市公司仅能举办线上大会			

资料来源：证监会《2020年企业监管》报告

MSWG：线上仅权宜之计 实体大会才是常态

虽然线上股东大会能在非常时期带来许多便利，但小股东权益监管机构(MSWG)认为，这只是权宜之计，且在全球疫情危机平息后，更推崇上市公司采用实体方式举办大会。

MSWG总执行长迪瓦尼山电邮回复《南洋商报》时称：“这是因为股东更容易提出自己的问题，且能够提出后续问题，以及坚持到获得(董事部)令人满意的答案。”

他解释，比起通过聊天框线上地输入问题相比，实体大会上用言语口头提问，加上肢体语言，总是要容易得多。

况且可能有一些问题无法通过线上远程来回答，而且股东可站起来坚持讨要答复。

“由于股东的带宽，甚至是上市公司带宽问题，与线上

平台的连接可能不太好。”

另外，迪瓦尼山认为远程参与线上大会的难度并不大。

“即使对于老年人来说，也不是那么困难。他们可通过致电，来获得线上大会平台供应商的指导。”

鼓励大公司虚实同办

如果乐龄投资者仍厌烦参与线上会议，他们可以委任代理出席，以及帮忙对公司管理层提出问题。

“他们说‘学习是一辈子的事情’——参与线上股东大会就是个例子。”

尽管实体大会能够免去各种线上大会的弊端，但来自偏远地区的股东，仍难以参加实体大会，因此，若上市公司能同时举办线上和实体大会，则可解决该问题。



迪瓦尼山：应该采用混合式股东大会。

根据《大马企业监管守则》，拥有庞大数量股东的公司，应该采用混合式股东大会，以促进出席和投票率。

不过，迪瓦尼山指同时举办两场方式会议，将需要承担两种费用，因此较为高昂。

他补充，若上市公司平常拥有大量股东参与大会，线上模式可让省却许多成本，但若参与股东人数很少，那么实体大会的费用则较便宜。

MINORITY SHAREHOLDER WATCH GROUP

BADAN PENGAWAS PEMEGANG SAHAM MINORITI BERHAD

(Incorporated in Malaysia - Registration No: 200001022382 (524989-M))

NANYANG SIANG PAU, Business News - Monday February 22, 2021 (C) - Part 2

Virtual meeting is a matter of expediency, physical should be a norm

关键人物须在现场

在线上股东大会中，只有极少数关键人物，被允许出现在直播现场，而其他参与者，则必须通过远程方式参与。

不过，随着政府随后推行的有条件及复苏管控令，该指南也跟着修改，包括可同时举办线上和实体大会，或只是实体股东大会。

去年办422股东大会

根据证监会发布的《2020年企业监管》报告书数据，在

去年3月18日到7月底期间，全马共有384家上市公司举办了422场股东大会。

其中，357场属于常年股东大会，另外64场是特别股东大会，余下1场则是单位持有人大会。

同时，线上股东大会共有246次，实体大会则举办175次，并有1次是同时举办线上和实体大会，且还是在复管令期间，聚会限制解除的时候举办。

在各个不同管控期间，股东大会所举办的次数



线上:

只有重要人物出现在直播现场，所有股东在线参与线上与实体同时举办

股东可选择出席大会现场，又或在线参与与实体

所有股东出席大会现场

资料来源：
证监会《2020年企业监管》报告

▼线上股东大会，只有极少数关键人物可出现在直播现场。



改善线上互动体验

举办线上会议最重要的一点，是公司需确保提供股东明确的指示，来登记与参加会议，以及在股东遇上问题时，提供技术上的支援。

证监会调查显示，尽管有高达88%股东清楚如何在登录平台时遇到困难，包括必须登录数次，部分归咎于所在地区网速差，而这也造成34%的人在参与直播时出现中断。

对此，证监会建议公司提供指南，教导股东如何解决直播时常见的问题，探索能够让股东在线上与他人互动的工

具。

另外，不像实体会议的所参与股东可听到所有问题与答复，在部分线上会议中，股东会在聊天框中得到答复，这导致其他股东无法看到问题与答复。

证监会指出，为了保持透明性和改善股东与董事部的互动，建议改善到能让所有参与者看到提问者身分、问题与答复。

此外，直播服务供应商应考虑如何在降低机密与安全性的前提下，改善用户的线上会议体验。

参与人数减 互动质量增

证监会指出，这场突如其来的疫情危机，加速企业利用数字工具进行沟通的必要性。

“对于大部分上市公司而言，是首次以线上方式来举办股东大会，对于大部分股东，也是首次参与线上会议。”

证监会认为这为本地上市公司提供学习和未来再次举办做好改进的宝贵机会。

证监会观察到，许多中小型上市公司都能善用数字工具，来举办线上股东大会。

没赠品餐点参与者减

这些公司在有条件管控令期间举办的会议，只有20位关键人物可出席直播现场，有部分公司远程参与大会的股东人数，更是超过200名。

不过，有部分公司所举办的线上大会出席人数，远低于平时实体大会的人数，最大的人数差距，是从1325人，减少到只剩108人出席。

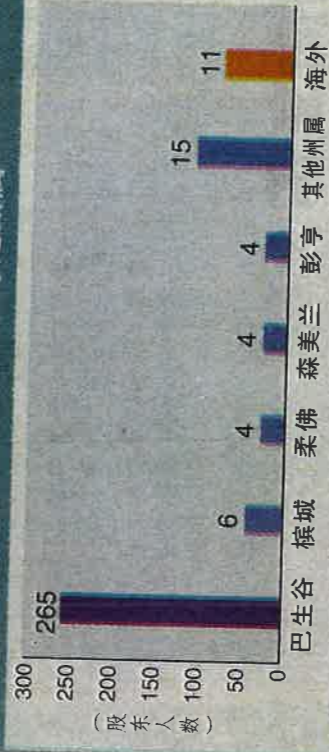
报告写道，证监会认为最大原因之一，可能是没得拿赠品及享用餐点。

尽管参与人数变少，但有31%上市公司表示，参与线上大会的股东，比以往询问更多问题；另有48%公司称股东问题次数与平常差不多。

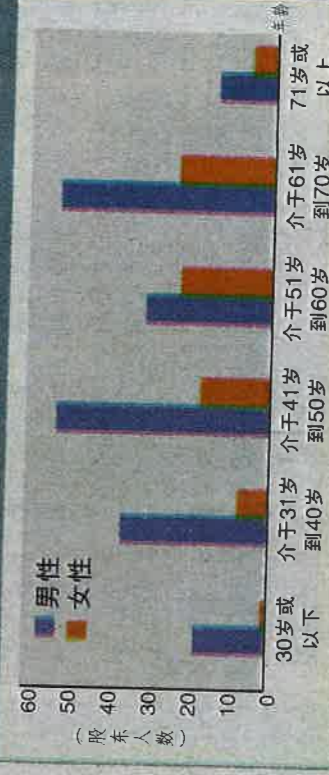
证监会说，用股东提出问题的次数作为衡量标准，可得出结论，在线上股东大会上，董事部与股东的互动积极。

证监会是在管控与有条件管控期间，向29家上市公司所展开的32场线上大会和309

接受调查的小股东身处州属



参与证监会调查的小股东统计图



位股东调查与观察。其中，17位股东表示，在未来大会的选项。

MINORITY SHAREHOLDER WATCH GROUP

BADAN PENGAWAS PEMEGANG SAHAM MINORITI BERHAD
(Incorporated in Malaysia - Registration No: 200001022382 [524989-M])

NANYANG SIANG PAU, Business News - Monday February 22, 2021 (C) - Part 3

Virtual meeting is a matter of expediency, physical should be a norm

50公司同一天办大会

黄国强：投资者分身乏术

身为乐投资首席投资兼研究员的黄国强，手持大马许多公司的股份，因此每年会与相当多的股东大会。

网线不稳错失重点

他说：“线上股东大会的概念是很好的，只是还有太多地方有待进步。”

“往好的方面来说，本地共多达900多家上市公司，然而许多公司举办股东大会的日期，往往集中在同一时段，导致许多投资者分身乏术。”

“我甚至看过一天内，有多达50家上市公司一起举办大会。因此，线上大会至少能让我出席到其中数场较为重要的会议。”

“这样可免去路途时间和费用，还能参与外地或东马的股东大会。”

然而世事无完美，他称线上大会也有坏处，如董事部与股东产生距离感、输入问题时无法专心聆听董事部答复，以及网线问题导致错失谈话重点等。



黄国强：最好能同时举办线上线下会议。

“当你常年出席股东大会，有些董事部成员会记得你，当你询问问题时，他们知道你要的是比较专业的答复。不过，他们通常都只认脸不认名的，因此当你在线上大会上提问问题时，可能只获得较官方式的答复。”

但从整体来看，他希望上市公司就算在疫情问题解决后，仍会继续举办线上会议。

“最好能同时举办线上线下会议，给予股东便利，进而提高出席和投票率。”

派电子折扣券激励出席

黄国强还列出数个有待改进的地方，包括管理层无意跳过部分股东提出的问题、会议过程草率，以及登记步骤复杂等。

他指出，兴许是股东提出太多问题，导致管理层在会议期间，没有逐一回答所有问题，因此希望上市公司能够进一步改善。

此外，他称有许多上市公司的会议流程过于草率，开会时连向股东讲解公司全年表现的幻灯片都没有准备。

“这个问题在一些大公司的线上会议上都有出现过。要知道，通常在举办线上大会时，已经是财年截止日期数月后了，因此年报不足以反映最新资讯，所以才需要管理层向股东报备最新进展。”

另外，线上平台过多且登记复杂，也是股东参与线上大会所遇到的问题之一。

“上市公司使用不同的平台来举办会议，容易让持有多个公司股票，以及拥有多个中央存票系统(CDS)户头的股东感到混淆。况且，还有一些平台需要二次登记，进一步为难股东。”

由于线上大会导致一些股东无法获得赠品与享用餐点，因此对出席线上大会感到兴致缺缺。

对此，黄国强建议管理层可提供电子折扣券来代替，以激励股东的参与热情。

“这种诱因其实并不过分，要知道就连独立董事成员参与公司会议时，都会拿到一笔津贴，那么提供折扣券给股东应该很合理。”

“况且折扣券若是用来购买公司产品或服务，还可视为推销手段之一，让消费者进一步了解公司产品 and 品牌。”