

Weekly Watch 一周检视

银行 须加强保护存款者

最近出现了大批使用恶意应用程序来“钓鱼”的诈骗案，引发大家呼吁银行和金融机构加强保护存款者，免受金融诈骗案。

随着电子商务和数字化盛行，我对许多人成为各种骗局的受害者不感惊讶。通过手机应用程序来“钓鱼”的诈骗案在2021年底开始出现，之后就快速恶化。

至于没有报警的案件有多少，我们只能凭空猜测。他们不愿报警的原因很多，主要是因为觉得尴尬，和意图保护他们的品牌和名誉。

想象一下，如果银行宣布它被骇了，它可能面对公众挤提的现象。在这种情况下，执法单位可能为了保护银行系统和采取牺牲透明度（即银行被骇），隐瞒被骇的银行名字。很明显的，至今证明这手法是正确的。

受害者有时报告说，他们失去了所有辛苦赚来的金钱和存款，甚至高达6位数字。大多数受害者说，他们没觉察存款被转出银行户头，直到收到银行的短信通知。

他们也指责没有收到TAC（交易授权密码）或OTP（一次性密码），或银行的电话以鉴别可疑和多笔交易。

国家银行应对

随着诈骗案频传，受害者跟着增加。但是，受害者没有得到帮助。

根据报道，银行对回应和处理客户的担忧显得漠不关心。一些人认为，自愿（不管是不小心或者疏忽）让欺诈者获得他们的



前线把关
迪瓦尼山
MSWG总执行长

信息，是自己的过错。

在诈骗案上升后，金融机构面对客户对它们失去信心的风险。

接着，国家银行在6月10日呼吁银行和金融机构，采取足够的步骤来保护客户。国行声明它将采取“适合的监管和执法行动”来对付不遵守指示的银行。

国行也呼吁公众必须加倍警惕，小心保护个人信息，及避免使用未经验证的资源来下载文件或应用程序。

此外，它也要求所有执照银行确保有适当的沟通，对那些已采取必要的保护措施，且没有隐瞒的客户给予公平的赔偿。

即使银行和当局一直保证目前的银行系统和保安依然没有问题，社交媒体出现了对银行没有行动的强烈反弹。

新加坡更严厉

另外，新加坡看来对同样的诈骗案，采取了更严厉的做法。

在上个月，新加坡金融管理局(MAS)要求华侨银行提高约3.3亿新元（约10.4亿令吉）资本要求，原因是它对2021年12月一波波的短信钓鱼诈骗案件反应不足。

这些短信钓鱼诈骗案还包括



冒充华侨银行，这一连串的钓鱼诈骗案涉及790受害者，损失金额达到1370万新元（约4329万令吉）。

银行之后作出全部商誉付款，以完全弥补受害者的损失。这些损失是一次性的，并不是给未来设定一个前例。

这项附加资本，等于华侨资本比率的0.21%。

提高资本保障客户

要求银行和金融公司提高资本需求，是为了确保他们保持履行义务的能力，同时维持客户、存款者、借贷者和其他利益相关者的信心。

这项要求，也是要进一步保护存款者和其他高级债权人，通过增加额外资产来缓冲潜在的索赔。

但是反对较高资本要求者辩称，这可能显著增加银行的信贷成本，减低流通性和阻碍经济活动。

国家银行要求本地金融机构对他们的CET1资本比例、一级资本比率和总资本比率，保持和维持在最低资产充足率4.5%、6.0%和8.0%。

至于国家系统性重要银行

(D-SIBs)，则需要维持更高的资本缓冲以符合法定资本要求，包括较高的耗损吸收率(HLA)。

三家D-SIB（马银行、联昌国际、大众银行）适用的HLA要求，介于整合阶段的风险加权资产的0.5%至1%。

银行的职责

在宣布华侨银行需要额外资本需求时，新加坡金管局也强调，金融机构必须采取强有力的措施，来防止、发现和应对欺诈案件。

“这意味着确保他们应对不停变化的欺诈技巧持续有效，并在发现欺诈案件时，能够立刻采取适当行动。客户也应该保持警惕，防止欺诈者不停欺骗他们泄露登陆认证或意图转账。”它在5月26日一项媒体发表上说。

事情发生后，华侨银行马上推出一些加强保安的措施，打击金融诈骗。这包括减低每日转账数额，重要户头信息更改，例如更新获取通知的手机号码，至少需要12个小时的冷却期，以及推出“终止按钮”，允许客户在紧急情况下，马上冻结所有流动和存款户头。

结论

时刻保持警惕小心

随着技术的出现，欺诈者的策略也变得更加复杂。许多今日的诈骗案——尤其是线上的——只是多年来一直用以欺骗线下投资者的旧计划的修改版本；只有媒介改变了——从实体变成线上。

诈骗者往往会利用贪婪，来引诱弱势群体和毫无戒心的人。虽然金融机构在确保客户受到保护可以发挥作用，如果我们本身不保持警惕和小心，任何安全措施都无法保护我们。

App网络钓鱼作案手法

诈骗案件通过手机应用程序的作案手法，是相当精细和复杂。首先，欺诈者在社交媒体展示广告，通过冒充合法企业，提供“好到不能相信”的交易，例如产品和服务大减价，现金回扣等来吸引受害者。

一旦用户点击广告，将被带至WhatsApp聊天，在那里，他们被给予下载应用程序的链接，而不是来自谷歌Play Store或苹果的APP Store。

那是一个安卓的配套工具（APK）文件——安卓用它来传送或安装应用程序。用户如要使用该应用程序，该应用程序将提出阅读短信的要求（通常其他合法手机应用程序有类似要求）。

安装后，该应用程序要求用户设立户头，填上信息如手机号码、电邮等。之后，用户被给予付款选择，如信用卡和FPX银行转账等。

但是，通常第一个付款选择是不能使用的（故意这么做，是为了让受害者选择银行户头方式）。因此用户没有选择，只能选择FPX银行转账，填上用户名字和密码。

这时，用户名字和密码都已获得，可以获得读取短信的权限，哇！诈骗者现在掌握了盗清你银行户头的所有信息。

免责声明

- 小股东权益监管机构持有文中提及公司少数股额。
- 本栏简报与内容版权属小股东权益监管机构，所表达的意见是采自大众媒体。
- 我们将尽力确保所发布的资讯准确及最新，但不担保信息和意见的精确和完整。
- 内含资讯和意见仅供参考，并非买卖建议，或认购相关证券、投资或其他金融工具的认购邀约。

更多详情可查询：www.mswg.org.my
欢迎回馈意见：mswg.ceo@mswg.org.my

MSWG 本周重点观察股东大会及特大

以下是本周小股东权益监管机构 (MSWG) 股东大会/特大的观察名单。这里只简要的概括小股东权益监管机构所关注的重点, 读者可以查询 MSWG 的网站, www.mswg.org.my, 以得到对公司所提呈的问题详情。

檳城供水 (PBA) 股东大会

简报:
檳城供水的营业额稍减 (按年跌 0.44%) 至 3.35 亿令吉, 净利达 3674 万令吉, 按年增 48.4%, 主要来自一项 900 万令吉的递延税务, 及使用了再投资津贴 7800 万令吉, 比较 2020 年的 1200 万令吉。

提问:
虽然檳城向来注重维持“亲民”的水费, 在可预见的水危机近在眉睫时, “水的存在性”应该比“水的可负担性”更重要 (2021 年报第 37 页)。

此外, 檳城拥有国内最高的用水量, 即每天每人 308 公升。考虑到此, 檳城水务局 (PBAPP) 将在呈交第五个商业计划给 SPAN 时申请检讨水费。

请问第五商业计划何时呈交呢? 何时可以知道结果?

联合药业 (DPHARMA) 股东大会

提问:
公司和政府展开初步谈判关于传销俄罗斯疫苗“Spuntkn V”, 但至今仍未有定论。

在 2021 年 7 月, 公司在中国制造的 Sinopharm 获得大马药物管制局 (DCA) 有条件注册批准。同时在 2021 年 9 月, 收到第一批疫苗, 数量近 100 万剂。目前, 该疫苗 (名为 Covilo) 可在私人药房和医院取得 (年报第 13 页)。

a) 和 Sinopharm 的交易, 引入 Covilo 的总额预期是多少?

b) 预测 2022 年起营业额是多少?
2. 基于全球穆斯林需求增加, 全球清真药物市场续增, 预测从 2019 年的 940 亿美元 (约 4136 亿令吉), 增加到 2024 年的 1050 亿美元 (约 4620 亿令吉)。

公司将采取什么措施, 进一步打入全球清真药物市场?

曙光资本 (SURIA) 股东大会

简报:
受到港口营运及 Spangar 石油码头扩建的公共设施特许经营较高营业额的刺激, 营业额上升 10.2% 至 2.51 亿令吉 (2020: 2.28 亿令吉), 税前盈利为 5860 万令吉 (2020: 4800 万令吉)。

提问:
集团多元化业务至产业发展, 以资本化和最大化它在亚庇港口中央商业区的土地价值。

a) Jesselton 码头 (JQC) 第一期的入住证书, 在 2022 年 1 月 19 日收到。基于该发展的土地拥有人, 将收到现金和产业单位作为付款, 请问公司占了多少百分比?

b) JQC 第二期和即将发展剩余土地的码头 A 地段, 正重新计划, 并预期在 2022 年底推出。请问其组成部分是什么? 预料发展价值是多少?

c) 曙光资本和家盟吉 (GBGAQRS) 同意终止联合发展 Jesselton 海滨一号。公司是否对这片 8.28 英亩的土地有什么计划?

汉联机构 (HARNLEN) 股东大会

简报:
汉联机构 2021 年营业额增 80% 至 2.19 亿令吉, 因为原棕油和棕果价格上涨以及销售量增加。

但是, 蒙受税前亏损 2320 万令吉, 因为种植部门盈利降低, 产业和其他部门亏损, 及其他应收款项一次过减值。

产业业务的亏损, 主要来自豁免租金和低收入率, 以及其他应收款项的减值。

提问:
公司在 2017 年以 1360 万令吉脱售 100% 子公司 Gemilang Bumimas 有限公司, 其关联方为集团和公司的供应商之一的外部人士。

集团一直扣住该供应商的付款, 该款项已经超过应收的销售数额。这一年, 公司董事未能商量将余额抵消, 因此决定全面减值应收数额。

和该供应商的谈判还在进行, 至今尚未取得抵消协议 (年报第 154 页)。

谈判有什么最新进展? 预期可以回收 1360 万令吉吗?

多元重工 (DRBHCORP) 股东大会

简报:
集团在 2021 年的营业额 124 亿令吉 (2020: 132 亿令吉), 比去年少 6.1%。扣除 12.8 亿的产业脱售后, 营业数只比去年的 119 亿令吉稍高 5 亿令吉。

虽然蒙受税前亏损 2.91 亿令吉, 比较去年获利 5.4 亿令吉, 这主要因为脱售产业带来盈利。

如果不算该产业脱售, 集团的亏损将大减, 因为汽车部门带来正面的贡献。

提问:
年底的水灾使莎阿南仓库的 11 万 8000 辆

CKD 引擎被淹没, 导致生产减慢至 2022 年 4 月 (年报第 124 页)。

产业、厂房和器材减记大增至 3340 万令吉 (2020: 460 万令吉) (年报第 162 页)。这些减记包括价值 3270 万令吉的某些产业、厂房和器材, 因为莎阿南在 2021 年 12 月中发生严重水灾 (年报第 241 页, 注 13)。

a) 水灾事故对集团的财政和非财政影响是多少?

b) 集团采取什么措施来防止未来的水灾, 以免再次导致生产停顿?

沙布拉工业 (SAPIND) 股东大会

简报:
集团今年亏损 380 万令吉, 比较去年获利 70 万令吉。该亏损算入非持续营运收入, 沙布拉 Schulz 清盘的 410 万令吉。

提问:
集团持续减记大量的厂房、机械、电力安装、工厂设备和应用工具 (PMEIFEAT), 2022 和 2021 的数额分别是 3220 万令吉和 2730 万令吉 (年报第 115 和 117 页)。

a) 过去两年为什么大量减记 PMEIFEAT?

b) 哪一些资产组别被减记?

c) 对于经常被减记的 PMEIFEAT, 公司是否考虑更改折旧比率? 如果有, 新的折旧率是多少?

d) 2023 财政年有类似的大量 PMEIFEAT 减记吗?



Astro (ASTRO) 股东大会

简报:
2022 财政年的 PATAMI 下滑 15% 至 4.61 亿令吉 (2021: 5.4 亿令吉), 导致 EBITDA 较低, 不过被减少融资成本、折旧和减值摊销所抵消, 其每股净利跌了 15% 至 8.8 仙。

提问:
公司 21 和 22 年的贸易应收款项, 达 2.77 亿令吉和 2.96 亿令吉。减值是 4236 万令吉和 4873 万令吉, 各自占了 15.3% 和 16.5% (年报第 249 页)。

为什么贸易应收款项减值率这么高? 集团是否要检讨公司的信用风险管理政策, 以减少减值的贸易应收款项? 回收的机会有多大?

睦兴旺 (MUHIBAH) 股东大会

简报:
睦兴旺在 2021 年取得净利 250 万令吉, 比较去年亏损 8411 万令吉。这是因为营运活动录得 5571 万令吉盈利, 比较前期亏损 5958 万令吉。

提问:
2021 年的联营公司损失达 2805 万令吉 (2020: 联营盈利 1248 万令吉 (年报第 56 页))。

a) 哪一家联营公司蒙受亏损?

b) 为什么亏损?

c) 2022 年有任何联营公司将面对亏损吗? 为什么?

睦兴旺 (MUHIBAH) 股东特大

简报:
公司建议进行员工认股计划。

提问:
基于更好的企业监管, MSWG 不鼓励将 ESOS 分配给任何非执行董事 (NED), 因为他们扮演公司的独立审查和平衡角色 (而非执行角色), 及有责任监督雇员和执行董事的配额。

此外, ESOS 顾名思义, 是员工认股的计划。

NED 也可能面对和公司股价挂钩的风险, 这将影响他们的公正决策。

建议中的 SIS 期权和 SGP 奖励于公司董事中, 有一名 NED, 即马兹兰, 符合资格认购新股以及 SGP 奖励 (特大提案 6)。

a) 为什么 SIS 延申给这位 NED? 他不扮演执行角色。他所收到董事费和其他福利不是足以补偿他的服务了吗?

b) 考虑到董事们的非执行角色, 他对 SIS 有什么看法? 他是否有兴趣接受分配给他的 SIS 期权和 SGP 奖励呢?

FGV 控股 (FGV) 股东大会

简报:
FGV 的营业额上升 39% 至 195.7 亿令吉 (2020: 140.8 亿令吉), 净利大增至 11.7 亿令吉 (2020: 1.5 亿令吉), 主要因为棕油产品价格上涨, 糖的业务转亏为盈, 价值高的产品销量增加, 和物流业务的营业成本降低。这是它自上市以来的最佳表现。

提问:
1. 集团的翻种进行中, 但是因为各种挑

战, 集团只完成砍伐 1 万 3127 公顷及翻种 2815 公顷。未来, 集团承诺将重回正轨, 每年翻种 1500 公顷 (年报第 45 页)。

至今, 集团是否成功回到翻种时间表的轨道? 目前情况如何?

2. 库存减记大增至 920 万令吉 (2020: 360 万令吉) (已审计财报表第 21 页)。为什么大增?



MyEG (MYEG) 股东大会

简报:
集团录得破纪录的营业额按年 36.1% 增长至 7.22 亿令吉 (2020: 5.3 亿令吉)。净利也破纪录创下 3.17 亿令吉, 比去年的 2.67 亿令吉增加了 18.5%。

标青的业绩来自各业务, 从特许经营权服务至商业服务。

新业务的贡献, 尤其是医疗部分, 和处于上升趋势的线上交易, 对 2021 年的财政表现给予正面贡献。

提问:
库存大增至 1830 万令吉 (2020: 340 万令吉) (年报第 150 页) 为什么大增? 这些都是什么库存?

UEM 阳光 (UEMS) 股东大会

简报:
公司超越了销售目标 12 亿令吉达 12%, 取得产业销售 15 亿令吉。但是, 蒙受净亏损 2.13 亿令吉, 因为对库存和资产作出减值拨备, 影响了他的业绩表现。

提问:
由于“关怀回教债券”将在 2022 年 9 月 22 日期满, 集团将它列为短期投资。该回教债券由大马政府发行, 盈利率为每年 2% (年报第 247 页)。

a) 为什么集团在 2020 年将该 2253 万令吉的债券完全减值? 它由大马政府发行, 应该是安全的主权债务。

b) 为什么集团投资于“关怀回教债券”?

c) 自认购起, 集团有获取任何盈利吗? 如果有, 数额是多少?

d) 根据注 27, 集团还有另外 500 万关怀回教债券被列为短期投资。为什么该数额没有像上述的 2253 万债务, 被完全减值呢? (年报第 260 页)

砂拉越油棕 (SOP) 股东大会

简报:
砂拉越油棕 2021 年录得较高的净利 55.41 亿令吉, 比去年的 2.2 亿上升了 146%。尽管鲜果串减少, 棕油产品价格增加。

棕油产品价格上涨, 推动营业额增 60% 至 44 亿令吉。原棕油的价格增 62%, 从 2729 令吉变成 4430 令吉。

提问:
种植方面, 2021 年鲜果串产量是 1,246,249 公吨, 比 2020 年的 1,358,049 公吨下滑了 8%。和 2020 年的每公顷 16.59 公吨比, 2021 年的产量下降到每公顷 1523 吨, 主要因为严重的劳工短缺, 尤其是收割者 (年报第 24 页)。

集团预测 2022 年的鲜果串产量增长如何? 今年产量会复苏吗? 为什么?

稳大 (ADVENTA) 股东大会

简报:
稳大亏损 2 年后, 在 2021 年转亏为盈, 取得盈利 1300 万令吉。它将扩充业务, 详见问题。

提问:
公司正扩充生产线和建筑物, 用于以“Connex”为名的医院和手上一次性用品的自制品牌 (年报第五页)。

a) 2021 年, “Connex”的营业额如何?

b) 未来, 公司计划如何促进该产品的销售?

BCM 联合 (BCMALL) 股东大会

简报:
虽然营业额增 10.5% 至 7530 万令吉, BCM 联合亏损 118 万令吉, 比较去年净利 266 万令吉。

亏损主要是其医疗产品的专业费用, 和冠病测试剂和按照需求洗衣服务业务的行销开支增加。

提问:
其他应收款项从 2020 年的 150 万令吉增加至 365 万令吉, 之后在 2022 年第一季进一步大增至 654 万令吉 (其他应收款项, 订金和预付款项) (年报第 125 页和 2022 年第一季报告第 3 页)。

其他应收款项包括什么? 为什么在 2021 年和 2022 年第一季大量增加?

嘉隆发展 (TDM) 股东大会

简报:
嘉隆发展营业额增 15.5% 至 5.12 亿令吉, 因为棕油价格上升以及医疗部门复苏。

种植部门营业额增 19.6% 至 2.87 亿令吉。至于医疗部门的营业额增 10.7% 至 2.24 亿令吉。

门诊治疗大幅增长和住院病人平均收入大增, 足以抵消住院病和入住率下降。

提问:
脱售印尼加里曼丹的种植资产, 在 2021 年第三季中止, 导致停止营运业务蒙受巨大亏损, 进而使嘉隆发展在 2021 年亏损。

但是, 在 2022 年首季, 集团收到新献议, 以 1.15 亿现金脱售该亏损资产。自 2017 年起, 公司已经将印尼投资减值, 总共 7.29 亿令吉, 同时自 2019 年起, 印尼子公司也被列为待售资产。

这两家亏损的子公司自创办以来从没有盈利, 预测近期也不可能获利。脱售建议让公司得以退出印尼营运, 将资源专注于大马营运 (年报第 27 和 34 页)。

a) 为什么 2017 至今, 减值高达 7.29 亿令吉? 什么地方出错了?

b) 集团何时开始投资在印尼子公司? 总共投资了多少钱?

c) 为什么它们从来没有获利?



双威 (SUNWAY) 股东大会

简报:
集团在 2021 年录得 37.1 亿令吉营业额和税前盈利 4.64 亿令吉。营业额增长 15.8%, 因为大多数业务将有成长, 除了产业投资部门。税前盈利比去年减少 5.3%, 因为产业发展和采石部门的贡献减少。

如果医疗部门没有被列入非营业部分, 其盈利将更高。

提问:
公司逾期 120 天的贸易应收款项, 从 2020 年 12 月 31 日的 1.482 亿令吉, 激增至 2021 年的 2.117 亿令吉。

a) 哪一个部门占了最大的比重?

b) 公司采取什么措施来追回这笔逾期的贸易应收款项?

华达控股 (WATTA) 股东大会

简报:
营业额稍跌 1.8% 至 1198 万令吉 (2020: 1220 万令吉), 不过表现有所改进, 有亏损 144 万令吉改善至 116 万令吉, 因为产业投资的重估盈余达到 47 万令吉。

整体上, 表现受到冠病大流行所影响。尽管如此, 手机服务和维修的营业额自 2021 年 8 月起表现开始改善。

随着大马手机销售预测会成长, 公司预测 2022 年的维修工作价值将提高。

提问:
基于冠病大流行持续, 集团的营业额稍跌至 1198 万令吉 (2020: 1220 万令吉)。为了弥补收入损失, 集团开始售卖防冲屏幕保护膜, 及推介维修优惠, 延长保证期, 并也开始售卖手机配件 (年报第 13 页)。

a) 请问上述新业务对集团的营业额贡献多大?

b) 未来, 集团计划如何增加其营业额?

中国欧华 (CNOOHUA) 股东大会

简报:
营业额从 2020 年的 2050 万人民币, 减少到 2021 年的 1572 万人民币, 减少 23.31%。净亏损为 426 万人民币。扣除库存减记 40 万令吉, 其业绩深受冠病大流行的延长所影响。

中国酒庄的激烈竞争, 和入口酒在中国增加市占率, 致使本地酒的销售量下跌。

提问:
集团在 2013 年 12 月 17 日和中国烟台芝罘区黄务街道办事处签署一项买卖合同, 以人民币 1.32 亿收购土地, 建筑物和附属设备, 包括 320KVA 配电设备, 供水系统, 围绕工厂的道路和围墙 (统称“资产”) (年报第 87 页)。

集团已经支付 1188 亿人民币给地方政府, 但是该资产还没有转移到公司名下。

a) 为什么地方政府转不到名于集团?

b) 问题持续了 9 年, 还没有解决, 为什么集团不终止协议?

c) 为什么集团没有要求地方政府归还 1.188 亿人民币订金?

d) 公司在解决转名的问题里面面对什么挑战?